

Samarbejdsbetingelser

Version: 1.3

1) Generelt

Disse samarbejdsbetingelser er gældende for alle leverancer mellem Contrib ApS, (herefter kaldet leverandøren) og køber (herefter kaldet kunden), medmindre andet er skriftligt aftalt mellem leverandøren og kunden (også kaldet parterne).

2) Fakturering og betaling

Betaling skal ske senest den dato som fakturaen angiver som sidste rettidige betaling.

Alle beløb forfalder 8 dage efter fakturadato medmindre andet er skriftligt aftalt.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav mod leverandøren og har ikke ret til at tilbageholde købesummen, eller dele af denne, grundet modfordringer af nogen art.

Hardware og software faktureres altid særskilt ved levering, uanset om leverandøren eller andre efterfølgende skal installere, opsætte eller på anden måde instruere kunden om løsningen.

Bistår leverandøren kunden med konsulentassistance uden for normal arbejdstid (hverdage kl. 16.30-09.00 ,samt fredag kl. 16.30-mandag kl. 09.00), faktureres dette til dobbelt timetakst, men mindre andet er tydeligt aftalt. En opgave udført til fastpris er altid baseret på at arbejdet udføres indenfor normal arbejdstid, med mindre andet tydeligt fremgår af tilbuddet. Konsulentassistance faktureres straks efter, at dette er udført.

I større projekter vil leverandøren acontofakturere kunden. Dette vil typisk være reguleret i en selvstændig aftale.

Såfremt betalingsfristen overskrides vil der blive beregnet 2,5% i rente af beløbet pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på 100kr. Samtlige priser er eksklusiv moms og eventuelle andre afgifter. Alle priser er i danske kroner med mindre andet er tydeligt aftalt.

Fakturaer fremsendes elektronisk eller kan sendes med post mod et tillæg på kr. 265 pr fremsendte faktura.

3) Levering

Såfremt leverandøren udelukkende leverer hard- eller software er dette uden installation mv., med mindre dette er specificeret.

Hard- og software tages ikke retur medmindre andet er aftalt.

Omkostninger til levering sker på kundens regning medmindre andet er aftalt.

Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt fastsat. Leverandøren tager forbehold for forkerte angivelser af pris, specifikationer, tilgængelighed mv. Fejl heri kan ikke gøres gældende overfor leverandøren, ligesom leverandøren forbeholder sig ret til, uden forudgående varsel, at ændre på disse forhold.

Såfremt leverancen bliver forsinket grundet forhold som leverandøren ikke har indflydelse på, såsom strejke, lockout, forsinkelse hos underleverandører eller anden force majeure, udskydes de aftalte leveringsterminer. I tilfælde af forsinkelse er kunden ikke berettiget til at ophæve købet.

Såfremt kunden på leveringstidspunktet er i restance med betalingen, er leverandøren berettiget til at udskyde leveringen. Er restancen ikke betalt inden 14 dage efter den aftalte termin, er leverandøren berettiget til at ophæve aftalen.

4) Ejendomsforbehold

Ejendomsretten forbliver Leverandørens indtil det leverede er fuldt betalt.

5) Garantier

Leverandøren giver ikke yderligere garanti end den vore producenter og partnere giver. Kunden kan ikke påberåbe sig yderligere produktgaranti overfor leverandøren.

Der gives normalt ingen garanti på software.

Leverandøren garanterer, at det leverede overholder dansk lov.

6) Ansvarsbegrænsning

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning er dog under alle omstændigheder begrænset til fakturabeløbet for det solgte.

Ingen af parterne er i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab.

7) Mangler og reklamation

Kunden er forpligtiget til straks efter modtagelsen af soft- og hardware at undersøge leverancen. Såfremt emballagen er skadet skal kunden afvise leverancen.

For så vidt angår teknisk assistance eller leverance af installation, opsætning, konfiguration mv. er kunden ligeledes forpligtiget til at afprøve og teste leverancen.

Hvis kunden finder anledning til reklamation skal leverandøren straks gøres skriftlig opmærksom på dette.

8) Rettigheder

Kunden kan kun med leverandørens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtigelser til tredjemand.

Leverandøren kan uden kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtigelser til tredjemand.

9) Tavshedspligt

Alle informationer og data, herunder fortrolige oplysninger og persondata af enhver art, som organisationen i forbindelse med en handel og løbende levering af ydelser får kendskab til, behandles med tidsbegrænset fortrolighed og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning for datasikkerhed og persondatasikkerhed. Organisationens indestår for at samtlige medarbejdere er underlagt en tidsbegrænset tavshedserklæring.

10) Tvister

Alle tvister mellem kunden og leverandøren afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

København d.

København d.

Contrib ApS

Kunden